



La CTS – Congrès, Tourisme et Sport SA est l'exploitante des objets biennois tels que le Palais des Congrès, y compris la Maison-tour, la Maison du Peuple, la Plage, les places d'amarrage de la baie du lac ainsi que la Tissot Arena.

Afin de renforcer notre équipe au service clientèle, nous recherchons de suite ou à convenir un/e

Collaborateur/rice service clientèle (50-60% - contrat à l'heure)

Nous recherchons une personne aimable envers la clientèle et capable de communiquer aussi bien en allemand qu'en français, toute autre langue est un plus. Une méthode de travail précise et le plaisir à utiliser l'informatique sont indispensables. La personne doit être également en mesure de travailler de façon autonome ainsi qu'en équipe avec des horaires irréguliers (journées, soirs, week-ends et jours fériés).

Tâches principales

- Accueil, conseil et information à la clientèle dans les différents points de vente (POS) (Palais des Congrès, plage de Bienne et patinoire de la Tissot Arena)
- Vente des entrées journalières, des cartes multi-entrées et des abonnements
- Vente d'articles au kiosque (boissons, articles de natation)
- Réservation des cours de sport, ainsi que la réservation de la patinoire et des terrains de beach-volley à la plage pour les classes et les groupes
- Comptabilité de la caisse en début et fin de service
- Traitement des emails dans les différents POS
- Responsable de la propreté et de l'ordre dans le domaine des caisses

Profil

- Vous avez une personnalité charismatique, flexible, ayant l'esprit d'équipe, le sens du service et de la communication
- Maîtrise de l'allemand et du français
- Affinité avec l'informatique

Nous offrons une activité passionnante et variée dans un environnement diversifié et dynamique avec un potentiel de créativité, un lieu de travail central ainsi qu'un abonnement de fitness gratuit. Une équipe bien soudée est en place dans une culture de tutoiement laissant place à l'initiative et à la responsabilité personnelle.

Vous avez encore des questions ou vous débordez déjà d'énergie et souhaitez nous convaincre immédiatement de vos capacités et de vos idées ? N'hésitez pas à nous contacter - nous nous réjouissons de faire votre connaissance.

Nous acceptons volontiers votre candidature (format .pdf) ainsi que vos prétentions salariales par e-mail à : personal@ctsbiel-bienne.ch.